

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 28.01.2019

## OBLAST PLATNOSTI A ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“ nebo „**obchodní podmínky**“) upravují ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo také „**OZ**“), podmínky, kterými se budou řídit, a dle kterých budou uzavírány mezi společnostmi **BEKO TECHNOLOGIES s.r.o.**, IČO: 28763025, se sídlem Na Pankráci 1062/58, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddílu C, vložce 233819 (dále jen „**zhotovitel**“):

- 1) smlouvy o dílo ve smyslu § 2586 a násl. občanského zákoníku (dále jen „**smlouva o dílo**“) na základě kterých bude zhotovitel na produktech v souladu s požadavky objednatele provádět opravu, údržbu, kalibraci, montáž, kontrolu či jiné obdobné činnosti (dále jen „**dílo**“), nebo:
- 2) servisní smlouvy ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**servisní smlouva**“), na základě kterých bude zhotovitel na produktu v souladu s požadavky objednatele provádět servisní zásahy a servisní činnosti spočívající především v záručních a pozáručních opravách produktů, technických prohlídkách a obdobných činnostech.

Smlouvy o dílo a servisní smlouvy se vždy řídí těmito VOP.

Pojmem „**produkty**“ se pro účely těchto VOP rozumí veškeré věci movité, které zhotovitel jako prodávající vyrábí a nabízí k prodeji. Zejména se jedná o kondenzační techniku, filtrační techniku, sušičky vzduchu, měřicí techniku a procesní techniku.

Pojmem „**servisní zásah**“ se pro účely těchto VOP rozumí taková činnost vykonávaná za odměnu, jejíž vykonáním zpravidla nebývá vytvoření nové věci.

„**Objednatelem**“ se rozumí osoba, která se zhotovitelem má zájem uzavřít, nebo již uzavřela, smlouvu o dílo nebo servisní smlouvu.

## SMLOUVY O DÍLO

### A. NABÍDKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

- 1) Nabídka (návrh na uzavření smlouvy o dílo) objednatele může být učiněna pouze písemně.
- 2) Nabídka k uzavření smlouvy o dílo musí vždy obsahovat alespoň:
  - a) označení objednatele a zhotovitele
  - b) adresu sídla objednatele a zhotovitele
  - c) IČO objednatele a zhotovitele
  - d) číslo nabídky
  - e) specifikaci díla
  - f) cenu díla
  - g) lhůtu a místo dodání díla
  - h) dobu platnosti a závaznosti nabídky

- 3) Pokud mezi smluvními stranami došlo k ústním či telefonickým ujednáním ohledně obsahu smlouvy o dílo, jsou taková ujednání závazná pouze po písemném potvrzení oběma smluvními stranami dle § 1757 odst. 1 občanského zákoníku. Ustanovení § 1757 odst. 2 a 3 občanského zákoníku se vylučuje.
- 4) Písemná forma nabídky je zachována, pokud je nabídka objednatele učiněna elektronickou poštou na e-mailovou adresu: info@beko-technologies.cz.
- 5) Smlouva o dílo je uzavřena v okamžiku, kdy je písemná akceptace nabídky doručena navrhovateli. Zhotovitel je oprávněn nabídku akceptovat i konkludentně.
- 6) Nabídka učiněná zhotovitelem objednateli je vždy odvolatelná. Takovou nabídku lze odvolat, pokud odvolání nabídky dojde objednateli před doručením přijetí nabídky objednatelem zhotoviteli.
- 7) Činí-li nabídku na uzavření smlouvy zhotovitel, je pro akceptaci nabídky zhotovitele objednatelem (pro uzavření smlouvy o dílo), vyloučena aplikace § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
- 8) Veškeré údaje o plnění uváděné v katalogových a cenových listech zhotovitele (rozměry, parametry, cena, apod.) jsou závazné pouze v případě, že je tak výslovně sjednáno v konkrétní smlouvě o dílo.
- 9) Předá-li jedna ze stran druhé straně jakékoliv podklady (technická dokumentace, technické výkresy, apod.) v souvislosti se smlouvou o dílo, zůstávají tyto podklady majetkem předávající strany. Použití těchto podkladů k jinému účelu, než za jakým účelem byly druhé straně předány, je zakázáno. Rovněž je zakázáno pořizování kopií podkladů jakýmkoliv způsobem a zpřístupnění třetím osobám. Za třetí osobu se nepovažuje konečný uživatel díla, je-li odlišný od osoby objednatele.

## **B. CENA DÍLA**

- 1) Cena díla je ujednána ve smlouvě o dílo.
- 2) Cena díla se uvádí bez DPH, není-li uvedeno jinak.

## **C. SOUČINNOST OBJEDNATELE DÍLA**

- 1) Objednatel je povinen zhotoviteli díla poskytnout veškerou potřebnou součinnost k řádnému provedení a dokončení díla spočívající zejména v umožnění přístupu na místo provádění díla, bude-li dílo prováděno v sídle či provozovně objednatele, nebo v místě objednatelem určeném.
- 2) Bude-li dílo prováděno v sídle či provozovně objednatele, je objednatel povinen zajistit pracovníkům zhotovitele:
  - vhodné skladovací prostory zabezpečené proti krádežím nebo poškození věcí
  - bezpečné pracovní podmínky dle platných bezpečnostních norem

- přístup k místu provádění díla v rozsahu nezbytném pro neomezenou dopravu zařízení či komponent, ze kterých se dílo skládá
  - možnost provádět práce na díle i mimo pracovní dobu objednatele
  - přístup a možnost využívat hygienická zařízení objednatele
  - přístup a možnost využívat stravovací zařízení objednatele
- 3) Místo provádění díla objednatel předá zhotoviteli před plánovaným termínem zahájení prací na díle. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol. Protokol musí obsahovat vyznačení veškerých sítí.
  - 4) V přiměřené době před plánovaným termínem zahájení prací na díle je objednatel povinen zhotovitele informovat o veškerých jím aplikovaných předpisech, které jsou povinni pracovníci zhotovitele při práci na díle dodržovat.
  - 5) V případě, že objednatel nebude schopen včas zajistit splnění požadavků uvedených v bodech 1) až 4) tohoto článku a práce na díle nebudou moci být započaty v souladu s časovým plánem prací, písemně informuje zhotovitele o předpokládané délce a důvodech prodloužení a uvede termín, kdy bude splnění uvedených požadavků zajištěno. Nebude-li splnění požadavků zajištěno ani v dodatečném termínu, vzniká zhotoviteli právo od smlouvy o dílo odstoupit.
  - 6) Lhůta pro dokončení a předání díla se o dobu prodloužení objednatele se splněním požadavků uvedených v bodech 1) až 4) tohoto článku prodlužuje, není-li z objektivních důvodů nutné lhůtu prodloužit o dobu delší, z důvodů komplikací, které prodloužení objednatele zhotoviteli způsobilo.
  - 7) Požadavky dle bodů 1) až 4) musí být zajištěny po celou dobu provádění díla. V opačném případě má zhotovitel právo práce na díle pozastavit po dobu trvání prodloužení objednatele.

#### **D. NEBEZPEČÍ ŠKODY NA DÍLE**

- 1) Nebezpečí vzniku škody na díle přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem předání a převzetí díla, není-li zde (nebo ve smlouvě o dílo) uvedeno jinak.
- 2) Nebezpečí vzniku škody na díle nese objednatel vždy v případech, kdy místem provádění díla je pozemek ve vlastnictví objednatele či pozemek, který objednatel pro provádění díla obstaral.
- 3) Je-li dílo dokončeno a připraveno k předání objednateli, avšak objednatel po výzvě ve stanovené lhůtě dílo nepřevzme, nebezpečí vzniku škody na díle přechází na objednatele prvním započatým dnem prodloužení s převzetím dokončeného díla.

#### **E. KONTROLA PROVÁDĚNÍ DÍLA**

- 1) Stanoví-li smlouva o dílo, že objednatel zkontroluje předmět díla na určitém stupni jeho provádění, zhotovitel pozve objednatele ke kontrole při dosažení sjednaného stupně provádění.

- 2) Nedostaví-li se objednatel ke kontrole, na niž byl řádně pozván nebo jež se měla konat podle ujednaného časového rozvrhu, může zhotovitel pokračovat v provádění díla a má se za to, že dílo je prováděno řádně.
- 3) Pokud kontrola prokáže vady díla, které brání jeho využití ke stanovenému účelu, nebo bezpečnému provozu díla, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tyto vady odstranit a pokud na tom objednatel trvá, bude po odstranění vad provedena kontrola nová.

## **F. ZKOUŠKY DÍLA**

- 1) Přejímací zkoušky díla se neprovádějí, není-li ve smlouvě o dílo ujednáno jinak.
- 2) Bylo-li provádění přejímacích zkoušek díla ve smlouvě o dílo sjednáno, je zhotovitel povinen objednatele informovat o termínu provedení zkoušek alespoň 7 dnů předem.
- 3) O průběhu a výsledku přejímacích zkoušek bude sepsán protokol, který podepíše zhotovitel i objednatel.
- 4) Nezáčastní-li se objednatel přejímacích zkoušek, ačkoliv byl o termínu provedení zkoušek alespoň 7 dnů předem informován, zhotovitel o průběhu a výsledku přejímacích zkoušek sepíše protokol, který následně podepsaný zašle objednateli.

## **G. ZMĚNY DÍLA**

- 1) Zhotovitel je povinen provést dílo v souladu se smlouvou o dílo a závaznými právními předpisy a normami účinnými v době uzavření smlouvy o dílo.
- 2) Objednatel je oprávněn požadovat změny díla nejpozději do okamžiku jeho dokončení, a to písemnou formou. V žádosti objednatel uvede popis požadovaných změn díla a rozsah těchto změn. V případě změn díla musí být ke smlouvě o dílo uzavřen písemný dodatek.
- 3) Dojde-li v průběhu provádění díla ke změně závazných právních předpisů a norem, v důsledku čehož vznikne zhotoviteli povinnost provést změny díla, zhotovitel oznámí provedení nezbytných změn díla objednateli písemně s popisem změn díla a rozsahu změn.

## **H. PROVEDENÍ DÍLA**

- 1) Dílo bylo provedeno řádně, bylo-li zhotovitelem protokolárně předáno objednateli bez vad. Drobné vady a nedodělky nebránící řádnému a bezpečnému užívání díla ke sjednanému účelu se nepovažují za vadu díla.
- 2) Jestliže objednatel odmítne převzít dokončené dílo ve stanovené lhůtě po předchozí výzvě zhotovitele, považuje se dílo za řádně dokončené marným uplynutím lhůty.
- 3) O předání a převzetí díla bude sepsán předávací protokol, který podepíší zhotovitel i objednatel.
- 4) Případné drobné vady a nedodělky díla budou zaznamenány na předávacím protokolu, kde bude současně stanovena lhůta pro jejich odstranění.

- 5) Objednatel není oprávněn dílo, před jeho řádným protokolárním předáním, bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele užívat či jakkoliv provozovat. Poruší-li objednatel toto ustanovení, považuje se dílo za řádně převzaté a provedené v souladu se smlouvou o dílo

## **I. PRODLENÍ**

- 1) Je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny za dílo, vzniká zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla za každý i započatý den prodlení objednatele. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo požadovat náhradu škody.
- 2) Je-li objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku zhotoviteli, vzniká zhotoviteli po dobu prodlení objednatele právo k pozastavení prací na díle a současně se o dobu prodlení objednatele prodlužuje lhůta pro dokončení a předání díla.
- 3) Bude-li zhotovitel v prodlení s dokončením díla, vznikne objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- 4) Celková výše všech smluvních pokut jdoucích k tíži zhotovitele je limitována částkou ve výši 10 % z celkové ceny díla bez DPH.
- 5) Pokud je objednatel v důsledku prodlení zhotovitele oprávněn k uplatnění nároku na úhradu maximální výše smluvních pokut, může objednatel odstoupit od smlouvy o dílo.

## **J. PRÁVA Z VAD DÍLA**

- 1) Dílo bylo zhotoveno dle požadované jakosti a provedení, odpovídá-li smlouvě o dílo.
- 2) Je-li dílo v okamžiku přechodu nebezpečí škody na objednatele a v záruční době postiženo vadou, náleží objednateli práva z vadného plnění stanovená těmito VOP a příslušnou smlouvou o dílo.
- 3) Zhotovitel je povinen odstranit vady díla řádně a včas, dle svého uvážení.
- 4) Pro účely odstranění vad díla zhotovitelem je objednatel povinen zhotoviteli umožnit přístup k dílu a bude-li to nutné k odstranění vad, tak také demontáž díla a jeho opětovnou instalaci, to vše na své vlastní náklady.
- 5) Objednatel je povinen dílo za účelem odstranění vad zhotovitelem předložit zhotoviteli na území České republiky, nedohodnou-li se strany jinak.
- 6) Posoudí-li zhotovitel reklamaci vad objednatelem jako neoprávněnou, reklamaci zamítne a zapíše do reklamačního protokolu důvod zamítnutí. V případě zamítnutí reklamace je objednatel povinen uhradit zhotoviteli náklady vzniklé v souvislosti se zamítnutou reklamací.
- 7) Práva z vad (ani ze záruky dle článku K. kapitoly SMLOUVY o DÍLO) objednateli nevznikají v případě vad či poškození vzniklých v důsledku:
  - provedení neodborné změny nebo opravy produktu objednatelem nebo třetí osobou
  - nesprávného používání či nevhodného zacházení
  - neodborné montáže
  - nevhodného skladování nebo dopravy

- běžného opotřebení
- poškození a vad způsobených objednatelem

## **K. ZÁRUKA**

- 1) Záruční doba činí 24 měsíců, není-li v konkrétních případech sjednána záruční doba odlišná.
- 2) Byly-li části díla v záruční době opraveny nebo vyměněny, činí záruční doba na tyto vyměněné nebo opravené části 6 měsíců. Záruční podmínky pro vyměněné nebo opravené části díla jsou stejné jako pro dílo či jeho části původně dodané.
- 3) Záruční doba začíná běžet od dne přechodu nebezpečí škody na díle (nebo jeho části) na objednatele.
- 4) Veškeré záruční doby končí vždy nejpozději 24 měsíců (nebyla-li v konkrétním případě sjednána záruční doba jiná) od přechodu nebezpečí škody na produktu na objednatele.
- 5) Zjevné vady díla je objednatel povinen uvést na předávacím protokolu.
- 6) Vady nikoliv zjevné je objednatel povinen písemně oznámit zhotoviteli ihned poté, kdy je mohl zjistit.

# SERVISNÍ SMLOUVY

## A. NABÍDKA A UZAVŘENÍ SERVISNÍ SMLOUVY

- 1) Nabídka (návrh na uzavření servisní smlouvy) objednatele může být učiněna pouze písemně.
- 2) Nabídka k uzavření servisní smlouvy musí vždy obsahovat alespoň:
  - a) označení objednatele a zhotovitele
  - b) adresu sídla objednatele a zhotovitele
  - c) IČO objednatele a zhotovitele
  - d) číslo nabídky
  - e) specifikaci servisního zásahu
  - f) cenu servisního zásahu
  - g) lhůtu a místo plnění
  - h) dobu platnosti a závaznosti nabídky
- 3) Pokud mezi smluvními stranami došlo k ústním či telefonickým ujednáním ohledně obsahu servisní smlouvy, jsou taková ujednání závazná pouze po písemném potvrzení oběma smluvními stranami dle § 1757 odst. 1 občanského zákoníku. Ustanovení § 1757 odst. 2 a 3 občanského zákoníku se vylučuje.
- 4) Písemná forma nabídky je zachována, pokud je nabídka objednatele učiněna elektronickou poštou na e-mailovou adresu: info@beko-technologies.cz.
- 5) Servisní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je písemná akceptace nabídky doručena navrhovateli. Zhotovitel je oprávněn nabídku akceptovat i konkludentně.
- 6) Nabídka učiněná zhotovitelem objednateli je vždy odvolatelná. Takovou nabídku lze odvolat, pokud odvolání nabídky dojde objednateli před doručením přijetí nabídky objednatelem zhotoviteli.
- 7) Činí-li nabídku na uzavření smlouvy zhotovitel, je pro akceptaci nabídky zhotovitele objednatelem (pro uzavření servisní smlouvy) vyloučena aplikace § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

## B. PŘECHOD RIZIK NA ZHOTOVITELE

- 1) Při provádění servisního zásahu je zcela vyloučeno nebezpečí přechodu škody na věci objednatele či věci třetích osob, na zhotovitele.

## C. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 1) Objednatel je povinen zhotoviteli poskytnout veškerou potřebnou součinnost k řádnému provedení servisního zásahu spočívající zejména v umožnění přístupu na místo provádění servisního zásahu, bude-li servisní zásah prováděn v sídle či provozovně objednatele, nebo v místě objednatelem určeném.

- 2) Bude-li servisní zásah prováděn v sídle či provozovně objednatele, je objednatel povinen zajistit pracovníkům zhotovitele:
  - vhodné skladovací prostory zabezpečené proti krádežím nebo poškození věcí
  - bezpečné pracovní podmínky dle platných bezpečnostních norem
  - přístup a možnost využívat hygienická zařízení objednatele
  - přístup a možnost využívat stravovací zařízení objednatele
- 3) Místo provádění servisního zásahu objednatel předá zhotoviteli před plánovaným termínem zahájení zásahu. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol. Protokol musí obsahovat vyznačení veškerých sítí.
- 4) V přiměřené době před plánovaným termínem provedení servisního zásahu je objednatel povinen zhotovitele informovat o veškerých jím aplikovaných předpisech, které musí pracovníci zhotovitele při práci na díle dodržovat.
- 5) V případě, že objednatel nebude schopen včas zajistit splnění požadavků uvedených v bodech 1) až 4) tohoto článku a servisní zásah nebude moci být započat v souladu s časovým plánem servisního zásahu, písemně informuje zhotovitele o předpokládané délce a důvodech prodlení a uvede termín, kdy bude splnění uvedených požadavků zajištěno. Nebude-li splnění požadavků zajištěno ani v dodatečném termínu, vzniká zhotoviteli právo od smlouvy o servisním zásahu odstoupit.
- 6) Lhůta pro provedení servisního zásahu se o dobu prodlení objednatele se splněním požadavků uvedených v bodech 1) až 4) tohoto článku prodlužuje, není-li z objektivních důvodů nutné lhůtu prodloužit o dobu delší, z důvodů komplikací, které prodlení objednatele zhotoviteli způsobilo.
- 7) Požadavky dle bodů 1) až 4) musí být zajištěny po celou dobu provádění servisního zásahu. V opačném případě má zhotovitel právo realizaci servisního zásahu pozastavit po dobu trvání prodlení objednatele.

#### **D. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 1) Cena za servisní zásah je ujednána v příslušné servisní smlouvě.
- 2) Cena za servisní zásah se uvádí bez DPH, není-li uvedeno jinak.
- 3) Platební podmínky jsou ujednány v příslušné servisní smlouvě.
- 4) Zhotovitel je oprávněn objednateli vyúčtovat a objednatel je povinen zhotoviteli uhradit také:
  - ubytování svých pracovníků po dobu provádění servisního zásahu
  - cestovní náklady svých pracovníků na místo provádění servisního zásahu a zpět
  - náklady související s provedením servisního zásahu

## **E. DOBA A ČAS PLNĚNÍ**

- 1) Servisní zásah bude proveden ve lhůtě sjednané v servisní smlouvě.
- 2) Servisní zásah se provádí v pracovní době zhotovitele (včetně dopravy na místo provádění servisního zásahu a zpět), a to konkrétně v pracovní dny od 08:00 do 16:00 hodin, nebylo-li ujednáno jinak.
- 3) V důsledku podstatných nepředvídatelných změn okolností v průběhu provádění servisního zásahu, které servisní zásah zkomplikují, nebo které si vyžádají delší dobu provádění servisního zásahu, se lhůta pro provedení servisního zásahu přiměřeně prodlužuje.
- 4) Lhůta pro provedení servisního zásahu se přiměřeně prodlužuje také v případě, kdy objednatel rozsah nutnosti servisního zásahu vymezil nedostatečně nebo neurčitě, pokud zhotoviteli neposkytl nutnou součinnost, případně objevil-li v průběhu servisního zásahu nové skutečnosti, které nebyly známy v době uzavření servisní smlouvy.
- 5) Objednatel na konci každého pracovního dne pověřeným pracovníkem podepíše pracovníkům zhotovitele pracovní výkazy, kde bude uvedena odpracovaná doba na servisním zásahu za konkrétní pracovní den. V případě, že tak neučiní nejpozději do 3 pracovních dnů od požádání, bude zhotovitel provedenou prací objednateli fakturovat na základě záznamů pracovníků zhotovitele.

## **F. PRODLENÍ**

- 1) Bude-li zhotovitel v prodlení s realizací servisního zásahu ve lhůtě dohodnuté v servisní smlouvě, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny servisního zásahu bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- 2) Celková výše všech smluvních pokut jdoucích k tíži zhotovitele je limitována částkou ve výši 10 % z celkové ceny servisního zásahu bez DPH.
- 3) Pokud je objednatel v důsledku prodlení zhotovitele oprávněn k uplatnění nároku na úhradu maximální výše smluvních pokut, může objednatel odstoupit od smlouvy o dílo.
- 4) Je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny za provedení servisního zásahu, vzniká zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny servisního zásahu za každý i započatý den prodlení objednatele. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo požadovat náhradu škody.
- 6) Je-li objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku zhotoviteli, vzniká zhotoviteli po dobu prodlení objednatele právo k pozastavení servisního zásahu a současně se o dobu prodlení objednatele prodlužuje lhůta pro dokončení servisního zásahu.

## **G. KONTROLA PRŮBĚHU SERVISNÍHO ZÁSAHU A OKAMŽIK JEHO DOKONČENÍ**

- 1) Objednatel je oprávněn k provedení kontroly průběhu servisního zásahu pouze za předpokladu, že tak bylo sjednáno v servisní smlouvě. Kontrola průběhu servisního zásahu bude v takovém případě objednateli na jeho vlastní náklady umožněna po předchozím včasném písemném zaslání žádosti zhotoviteli a následném schválení zhotovitelem pro

konkrétní datum a časové rozmezí. Kontrola průběhu servisního zásahu je vyloučena mimo pracovní dobu zhotovitele.

- 2) O průběhu kontroly průběhu servisního zásahu bude vyhotoven písemný protokol, který podepíše zhotovitel a objednatel společně, přičemž objednatel obdrží kopii. Do protokolu budou zaznamenány případné vady a nedodělky a sjednaná lhůta k jejich odstranění. Je-li předmětem servisního zásahu uvedení zařízení do provozu, jeho montáž či oprava, není objednatel oprávněn až do úspěšného dokončení kontroly toto zařízení provozovat, a to ani jeho část. Toto omezení je zrušeno úspěšným provedením kontroly a podpisem protokolu o průběhu. Poruší-li však objednatel zákaz provozu, kontrola může být zhotovitelem jednostranně zrušena a servisní zásah se považuje za řádně a úspěšně dokončený.
- 3) Nedostaví-li se objednatel ke kontrole průběhu servisního zásahu ve stanoveném datu a časovém rozmezí, platí, že servisní zásah byl proveden řádně. Objednateli bude zaslán protokol podepsaný zhotovitelem o průběhu kontroly servisního zásahu, kde bude průběh kontroly popsán a uvedeno, že se objednatel nedostavil.
- 4) Servisní zásah je řádně dokončen, bude-li objednateli výsledek servisního zásahu předán, zaslán protokol o provedení servisního zásahu bez vad a proběhla-li současně úspěšně kontrola průběhu servisního zásahu, případně považuje-li se kontrola průběhu servisního zásahu za úspěšnou z důvodu absence objednatele. Servisní zásah je řádně dokončen také v případě, bude-li objednateli výsledek servisního zásahu předán, zaslán protokol o provedení servisního zásahu bez vad a nebylo-li nutné kontrolu průběhu servisního zásahu provádět. Drobné vady a nedodělky servisního zásahu nebrání řádnému a bezpečnému užívání výsledku servisního zásahu se nepovažují za vadu servisního zásahu.
- 5) Servisní zásah je řádně dokončen také marným uplynutím lhůty k převzetí výsledku servisního zásahu stanovené objednateli po předchozí výzvě zhotovitele, jestliže objednatel v této lhůtě převzít výsledek servisního zásahu odmítne.
- 6) Je-li servisní zásah realizován v dohodnutých dílčích částech, platí výše uvedená ustanovení tohoto článku pro každou jednotlivou dílčí část servisního zásahu.

## **H. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 1) Kvalitu a způsob provedení servisního zásahu určuje servisní smlouva.
- 2) Servisní zásah byl proveden dle požadované jakosti a způsobu, odpovídá-li servisní smlouvě.
- 3) Je-li výsledek servisního zásahu v okamžiku jeho předání objednateli či v záruční době postížen vadou, náleží objednateli práva z vadného plnění stanovená těmito VOP a příslušnou servisní smlouvou.
- 4) Zhotovitel je povinen odstranit vady řádně a včas, dle svého uvážení.
- 5) Pro účely odstranění vad zhotovitelem je objednatel povinen zhotoviteli umožnit přístup k místu provedení servisního zásahu a bude-li to nutné k odstranění vad, tak také provést demontáž produktu a jeho opětovnou instalaci, to vše na své vlastní náklady.

- 6) Posoudí-li zhotovitel reklamaci výsledku servisního zásahu jako neoprávněnou, reklamaci zamítne a zapíše do reklamačního protokolu důvod zamítnutí. V případě zamítnutí reklamace je objednatel povinen uhradit zhotoviteli náklady vzniklé v souvislosti se zamítnutou reklamací.
- 7) Práva z vad (ani ze záruky dle článku I. kapitoly SERVISNÍ SMLOUVY) objednateli nevznikají v případě vad či poškození vzniklých v důsledku:
  - nesprávného používání či nevhodného zacházení
  - neodborné montáže
  - nevhodného skladování nebo dopravy
  - běžného opotřebení
  - poškození a vad způsobených objednatelem

## **I. ZÁRUKA**

- 1) Záruční doba činí 12 měsíců od dokončení servisního zásahu, nebylo-li v konkrétním případě sjednáno jinak.
- 2) Objednatel je povinen uvést zjevné vady plnění do předávacího protokolu.
- 3) Vady nikoliv zjevné je objednatel povinen písemně oznámit zhotoviteli ihned poté, kdy je mohl zjistit.

# SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

## A. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 1) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly přímo či nepřímo v souvislosti s plněním jakékoliv smlouvy uzavřené se zhotovitelem a které mají povahu obchodního tajemství, nebo které označí jakákoliv smluvní strana za důvěrné.
- 2) Smluvní strany se dále zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, jejichž zveřejnění či zpřístupnění třetím osobám, nebo užití pro potřeby nebo ve prospěch jedné ze stran či třetích osob, by mohlo mít negativní vliv na dobrou pověst či obchodní zájmy druhé strany, její klienty či obchodní partnery.
- 3) Za obchodní tajemství se považují zejména (nikoliv však výlučně):
  - Informace o obchodních podmínkách
  - Informace o předmětu a podmínkách spolupráce mezi stranami
  - Informace o klientech stran
  - Informace o technologiích používaných stranami
  - Informace o jiných veřejně nedostupných datech
- 4) Za obchodní tajemství se nepovažují informace, které jsou veřejně dostupné.
- 5) Povinnost stran k zachování mlčenlivosti a ochraně důvěrnosti informací získaných v souvislosti s plněním jakékoli smlouvy v rozsahu dle tohoto článku trvá po dobu trvání příslušné smlouvy a dále po dobu 5 let ode dne jejího ukončení, nesjednaly-li strany jinak.
- 6) Uplynutím doby 5 let ode dne ukončení příslušné smlouvy dle předchozího odstavce 5) není dotčena povinnost stran chránit některé informace i po uplynutí této doby v souladu s právními předpisy (jedná se zejména o ochranu obchodního tajemství apod.).
- 7) Žádné ze stran není dovoleno poskytovat jakékoli informace o druhé straně, jejich obchodních zájmech či partnerech, nedohodnou-li se strany odlišně.
- 8) Žádná ze stran není oprávněna pořizovat kopie z dokumentů, které jí byly poskytnuty druhou stranou, s výjimkou kopií a výpisů určených pro vlastní potřebu za účelem plnění smlouvy. Po ukončení smlouvy je strana povinna druhé straně vrátit veškeré dokumenty, nedohodnou-li se strany odlišně.
- 9) Veškeré technické podklady a výkresy, které byly zhotovitelem předány objednateli, a které se vztahují k produktům či dílu, jsou a zůstávají výlučným majetkem zhotovitele. Objednatel může podklady a výkresy používat pouze k výrobě, montáži, uvedení do provozu a údržbě produktů, nebylo-li s prodávajícím dohodnuto jinak. Objednatel si dále bez souhlasu zhotovitele nesmí z podkladů a výkresů pořizovat jakékoliv kopie a jakkoliv je zpřístupňovat třetím osobám (za třetí osobu není považován konečný uživatel produktů, pokud se jedná o osobu odlišnou od objednatele).

- 10) Povinnost mlčenlivosti, ochrany informací a zájmů platí pro každou stranu ve stejném rozsahu též ve vztahu k informacím a zájmům jiných společností, jakkoliv personálně či jinak propojených s druhou stranou.

## B. VYŠŠÍ MOC

- 1) Nastanou-li okolnosti, které jsou považovány za vyšší moc, jsou strany po dobu trvání vyšší moci oprávněny pozastavit plnění svých povinností.
- 2) Vyšší mocí se rozumí překážka, která nastala nezávisle na vůli strany povinné k plnění a která této smluvní straně brání ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření smlouvy tuto překážku předvídala (dále jen „vyšší moc”).
- 3) Za případy vyšší moci se považují zejména:
  - přírodní katastrofa
  - teroristický útok
  - embargo
  - požár
  - válečný stav
  - povstání
  - epidemie
  - stávková
  - zákaz transferu devíz
  - zabavení zboží
  - zákaz dovozu či vývozu zboží, služeb či surovin
  - blokáda
  - mobilizace
  - regulace odběru elektrické energie
  - další překážky obdobného charakteru způsobena opomenutím orgánů veřejné moci
- 4) Existence vyšší moci vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut straně, která byla vyšší mocí postížena.
- 5) Jestliže se strana postížena vyšší mocí dovolává, musí tuto bezodkladně písemně oznámit druhé straně a provést opatření nezbytná ke zmírnění následků neplnění smluvních povinností.
- 6) V případě trvání vyšší moci po dobu delší než šest měsíců jsou obě strany oprávněny od smlouvy odstoupit.

## C. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Smluvní strany se tímto výslovně zavázaly, že pokud není v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak, vylučují použití všech dispozitivních ustanovení občanského zákoníku, na jejichž základě by strany byly oprávněny od uzavřených smluv odstoupit.

- 2) Smlouva a veškeré právní vztahy a nároky z ní vyplývající se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 3) Stane-li se jakékoliv jednotlivé či jednotlivá ustanovení těchto VOP neúčinným, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 4) Individuální ujednání odlišná od těchto VOP mají přednost před těmito VOP, musí však být ujednány výlučně v písemné formě a platnými se stávají teprve okamžikem podpisu obou smluvních stran. Veškeré změny takových individuálních ujednání mohou být učiněny pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků.
- 5) Případné právní spory vyplývající ze smluv sjednaných na základě těchto všeobecných obchodních podmínek a v souvislosti s nimi budou řešeny a rozhodovány příslušným obecným soudem prodávajícího. Rozhodným právem je právní řád České republiky.

**BEKO TECHNOLOGIES s.r.o.**