



Service

Service mit Weitsicht: für mehr Sicherheit und Produktivität

Besser aus Verantwortung



Unser Serviceversprechen: direkt, kompetent, konsequent

Als Hersteller mit jahrzehntelanger Erfahrung in der Druckluft- und Druckgastechnik ist es für uns selbstverständlich, Ihnen zu unseren hochwertigen Produkten auch die passenden Serviceleistungen zu bieten. Das bedeutet für Sie: höhere Effizienz, maximale Verfügbarkeit, optimale Produktionssicherheit und reduzierte Kosten.

Unsere fortlaufend geschulten Servicetechniker und zertifizierten Spezialisten sind immer für Sie da – in den meisten Fällen auch schon bevor es zum Servicefall kommt. Denn vorausschauender Service gehört genauso zu unseren Leistungen wie die Kalibrierung im eigenen Analyse- und Kalibrierlabor und das Druckluft-Audit.

Von unserem Service profitieren Sie übrigens auch, wenn Sie ihn gar nicht in Anspruch nehmen: Denn unser Serviceteam ist auch an der Produktentwicklung beteiligt. So können wir unsere Produkte stetig verbessern – aus der Praxis für die Praxis.



Messtechnik



Trocknung



Kondensattechnik



Filtration



Unsere Herstellerkompetenz:

- › enge Verzahnung von Service, Produktentwicklung und -management sowie Qualitätsmanagement nach ISO 9001
- › eigene Labore zur Kontrolle, Prüfung und Messung in allen Bereichen der Druckluft- und Kondensattechnik
- › ständige Aus- und Weiterbildung der Servicemitarbeiter im firmeneigenen **BEKO EDUCATION CENTER**
- › zusätzliche Ausbildung jedes Servicetechnikers zur Elektro- und Kältefachkraft



Service



Ölfrei



Installation und Inbetriebnahme

Der erfolgreiche Start mit Ihrem **BEKO TECHNOLOGIES** Produkt beginnt mit der fachgerechten Installation und Inbetriebnahme durch unsere Servicetechniker – für eine problemlose Einbindung in Ihr Druckluftsystem vor Ort.



Wartung vom Hersteller

Vorbeugende Instandhaltung statt kostspieliger Instandsetzung – das ist unser Service-motto, mit dem wir mögliche Störungen und drohende Ausfälle schon frühzeitig erkennen und den optimalen Wartungszeitpunkt für Sie planbar machen.



Anlagenoptimierung und Air Audit

In über 50% aller Druckluftanlagen steckt erhebliches Optimierungspotenzial in Bezug auf Energieeffizienz und Druckluftqualität. Wir messen die relevanten Parameter, machen die Druckluftqualität für Sie sichtbar und zeigen Ihnen den Weg zum Optimum.

Für einen optimalen Start

Wer seit vielen Jahrzehnten Druckluftanlagen auslegt, hat schon fast alles gesehen. Deshalb wissen wir genau, wie wir unsere Produkte optimal in Ihre Anlage integrieren, damit das Zusammenspiel aller Komponenten reibungslos läuft – von Anfang an.

Installation

- › fachgerechte Installation für die problemlose, schnelle und kostengünstige Einbindung in Ihr Druckluftsystem
- › Installationstermin abgestimmt auf Ihre Produktionsplanung

Inbetriebnahme

- › fachgerechte Inbetriebnahme und Einstellung auf die optimalen Betriebsparameter für höchste Energieeffizienz
- › umfassende Funktions- und Integrationsprüfung sowie ggf. nachträgliche Anpassungen
- › ausführliches Training Ihrer Mitarbeiter zu den Funktionsweisen und der Bedienung der Anlagen
- › Erstellung kundenspezifischer Dokumentation

Vorausschauende Wartung

Für maximale Verfügbarkeit und Effizienz

Zukunftsprognosen sind bei uns gelebte Servicerealität: Indem wir mögliche Störungen und Ausfälle frühzeitig voraussehen, können wir rechtzeitig reagieren. Mit Leistungen wie dem Wartungsvertrag und der Servicevereinbarung wird Service für Sie planbar – und Sie sparen Kosten durch teure Reparaturen und Produktionsausfälle.

Vorausschauende Wartung

- › erhöhte Wirtschaftlichkeit durch präventiven Service zur frühzeitigen Aufdeckung und Behebung von Schäden:
 - › Überprüfung auf Beschädigungen, Befestigungen und Vollständigkeit
 - › Überprüfung und Justierung verfahrenstechnischer Parameter
 - › Überprüfung der Bauelemente und der Elektronik
- › hohe Effizienz und Wirtschaftlichkeit über die gesamte Einsatzzeit durch regelmäßige Wartungen

Servicevereinbarung

- › Kalkulationssicherheit durch feste Wartungskosten über einen fix vereinbarten Zeitraum
- › individuelle Anpassung der Vertragslaufzeit auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen
- › fachgerechte Schadensbehebung innerhalb von 24 Stunden durch qualifizierten Servicetechniker sowie
 - › Prüfung und ggf. Nachjustierung von funktions- und sicherheitsrelevanten Komponenten
 - › lückenlose Servicedokumentation und Einhaltung der Unfallverhütungsvorschriften



Kalibrierung

- › einwandfreie und sichere Funktion der Messtechnikkomponenten durch regelmäßige Kalibrierung und Justierung
- › jederzeit präzise Messergebnisse durch Reinigung des Messtechnikgeräts von durch Benutzung entstandene Verschmutzungen
- › den Forderungen der Qualitätssicherungsrichtlinien entsprechende Messwerte durch Prüfung und Kalibrierung nach internationalem Qualitätsstandard DIN EN ISO 9001
- › die Daten können zur Optimierung der Druckluftstation genutzt werden

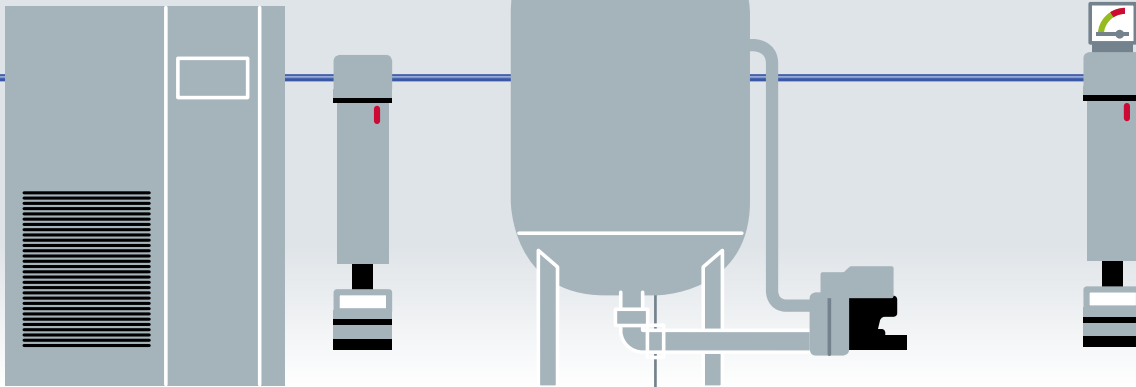
Reparatur

- › Sicherung reibungsloser Arbeitsabläufe und Verhinderung von Produktionsstillständen durch fachkundigen und schnellen Reparaturservice
- › Durchführung eines Großteils der Reparaturen mit original **BEKO TECHNOLOGIES** Ersatz- und Verschleißteilen direkt vor Ort dank exzellenter Ersatzteillogistik
- › Ausführung spezieller Arbeiten in der **BEKO TECHNOLOGIES** Servicewerkstatt
- › ausführlicher Kostenvoranschlag vor der Reparatur sowie detailliertes Protokoll nach Abschluss

Die Einsparpotenziale Ihrer Anlage finden – und nutzen!

Die Komponenten eines Druckluftnetzes beeinflussen sich gegenseitig und unterliegen dabei wechselnden Umgebungs- und Betriebsbedingungen. Das hat nicht nur Auswirkungen auf die Effizienz Ihrer Anlage, sondern auch auf die Druckluftqualität. Um das volle Potenzial sichtbar zu machen, durchleuchten wir Druckluftanlagen im Rahmen eines umfassenden Druckluft-Audits. Mit eindrucksvollem Ergebnis: **Bei mehr als 50 % der von uns untersuchten Druckluftanlagen wurde erhebliches Optimierungspotenzial festgestellt!**

SYSTEM



HERAUSFORDERUNG

- › Bei mehr als 50 % aller Anwendungen werden die Anforderungen an die Druckluft nicht erreicht.
- › Bei mehr als 80 % der Druckluftanlagen wird der maximal erlaubte Restölgehalt überschritten.
- › Feuchte Druckluft beschleunigt die mikrobielle Aktivität. So werden z. B. Lebensmittel schneller unbrauchbar.

- › Durchschnittlich 22 % der Energiekosten können durch Modernisierung oder optimierten Service eingespart werden.
- › Strömungswiderstände in der Anlage bedeuten, dass der Kompressor bei höherem Druck arbeiten muss. Je 1 Bar erhöhter Betriebsdruck steigen die Energiekosten so um 6 bis 10 %.
- › Zugesetzte Filter führen zu erheblichen Mehrkosten und können das geforderte Filterergebnis nicht mehr prozesssicher liefern.
- › Durch veränderte Betriebsbedingungen passt die frühere Anlagenkonzeption nicht mehr und wird ineffizient.

LÖSUNG

Air Audit „Druckluftqualität“

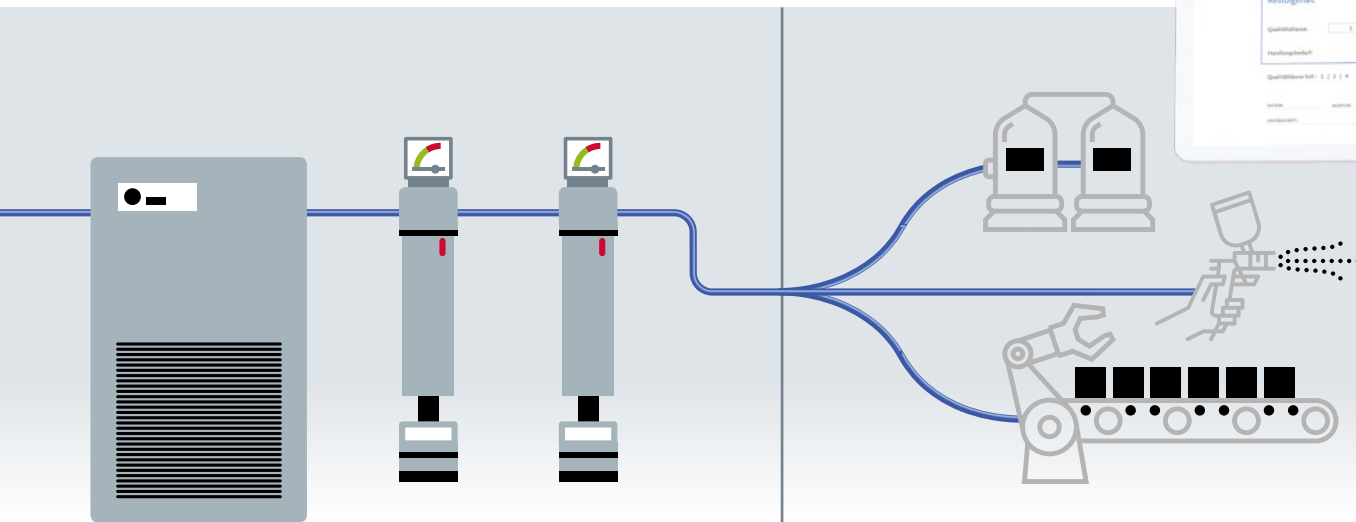
- › Bestandsaufnahme der Druckluftqualität
- › Analyse und Abgleich bzgl. Feuchte sowie Partikel- und Restölgehalt nach DIN EN ISO 8573-1
- › Langzeitmessung der verfügbaren Druckluftqualität und Vergleich mit den tatsächlichen Anforderungen

Air Audit „Energieeffizienz“

- › Messung des Energieverbrauchs
- › Analyse der Schwachpunkte (Leckagen, Druckabfall etc.)
- › Bewertung der Energieeffizienz
- › Konzept zur Reduzierung der Energiekosten mit Amortisationsrechnung

Die Top-2-Gründe für den Optimierungsbedarf:

1. Die frühere Anlagenauslegung passt aufgrund veränderter Betriebsbedingungen nicht mehr zum heutigen Bedarf.
2. Die erwartete Druckluftqualität wird aufgrund von Partikeln, Feuchtigkeit oder Restölgehalt nicht oder nur temporär erreicht.



- › Einzelkomponenten werden oft in unterschiedlichen zeitlichen Rastern gewartet. Das häufige Abstellen der Anlage reduziert die Maschinenlaufzeit.
- › Das Produktionspotenzial durch aufeinander abgestimmte Serviceintervalle wird nicht genutzt.
- › Der Austausch von Trockenmitteln im starren Zeitzyklus ist reine Geldverschwendung. Die Leistungskapazität des Trockenmittels wird so nicht ausgeschöpft.
- › Hohe Anlagenauslastungen erlauben keine ungeplanten Ausfälle. Wartungen müssen bedarfsgerecht und vorbeugend stattfinden.

- › Die Messung der Druckluftqualität ist die wirkungsvollste Maßnahme, um Verluste oder rechtliche Konsequenzen zu vermeiden.
- › Abweichungen der Messwertanzeige vom wahren Wert erhöhen das Risiko von Produktionsausschuss oder Schadensersatzansprüchen.
- › Die Prüfung der Messmittel ist Bestandteil eines jeden QM-Systems, das durch einen externen Auditor geprüft wird.

Analyseservice „Verschleiß“

- › Analyse der Leistungsfähigkeit und -dauer von Trockenmitteln und Aktivkohle
- › Bestimmung des optimalen Austauschzeitpunkts
- › Erhaltung der Prozesssicherheit

Kalibrierservice

- › einwandfreie und sichere Funktion der Messtechnikkomponenten durch regelmäßige Wartung und Kalibrierung
- › Sicherung der Präzision der Messgeräte
- › Einhaltung von Kalibrierintervallen (gefordert durch Qualitätsmanagementsysteme)
- › Vermeidung von Schadensersatzansprüchen aufgrund unzureichender Messgenauigkeit

Was können wir für Sie tun?

Für die optimale Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Verfügbarkeit Ihrer Druckluftanlage bieten wir Ihnen die passenden, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Dienstleistungen.

Unter diesen Servicekontakten sind wir für Sie erreichbar:

 **+49 21 31 988 10 00**

 **service-eu@beko-technologies.com**

Das ist **BEKO TECHNOLOGIES**:

- › 1982 gegründet von Berthold Koch
- › bis heute und auch in Zukunft unabhängig und in Familienbesitz
- › Firmensitz in Neuss, Deutschland
- › Produktionsstätten in Deutschland, USA, Indien und China
- › weltweite, kundennahe Vertriebsorganisation
- › hoher Qualitätsanspruch und gelebte Werte
- › zertifiziert nach EN ISO 9001:2015

BEKO TECHNOLOGIES GMBH
Im Taubental 7 | D-41468 Neuss

Tel. +49 21 31 988-10 00
beko@beko-technologies.com
www.beko-technologies.de



Besser aus Verantwortung

